



Namjera uvođenja tehničke specifikacije ISO/TS 16949

Poštovani,

Rukovodstvo firme Saraj – Komerc d.o.o. Gornji Vakuf – Uskoplje svjesno je da samo stalnim poboljšanjima može da drži korak sa konkurentskim firmama iz užeg i šireg okruženja.

Činjenica da se ništa ne može uraditi preko noći i da se veliki rezultati ne postižu slučajno dala nam je ubjeđenje da će naša firma jednoga dana pored već postojećih ISO 9001 i ISO 14001 standarda biti nosilac i najzahtjevnijeg, ali i najatraktivnijeg ISO 16949 standarda.

Dugogodišnje iskustvo u automobilskoj industriji i postepeno napredovanje koje je obilježilo čitavu prošlu deceniju u poslovanju naše firme učinilo nas je čvrstima u nastojanju da uvedemo ovu tehničku specifikaciju.

Smatramo da je došlo vrijeme za donošenje takve odluke o uvođenju ovog standarda i da će našoj firmi biti odskočna daska za planirane aktivnosti koje smo u narednom zacrtali da ih ostvarimo.

Iskustvo koje još od 2002. godine imamo provodeći postulate ISO 9001 standarda, a kasnije nadopunjeno sa ISO 14001 standardom iskoristićemo na najbolji mogući način.

U svakodnevnoj komunikaciji sa našim najvažnijim kupcima, poštujući njihove stroge zahtjeve u pogledu osiguranja kvaliteta i ostalih zahtjeva vezanih za komunikaciju, isporuku gotovih proizvoda i druge naučili smo da se svakodnevno suočavamo sa zahtjevima upravo ove tehničke specifikacije ISO/TS, te u nekim stavkama i specifičnim zahtjevima ovakvih kupaca, a koji se tiču ove specifikacije imamo i praktičnog iskustva (FMEA metoda, SPC i druge).

Poznato nam je da se zahtjevi dati u ovoj specifikaciji mogu koristiti za provjeru kapaciteta organizacija (obično dobavljača materijala, dijelova i usluga) u pogledu audita.

Standard će podsticati naše rukovodstvo u procesnom pristupu prilikom upravljanja. Prednost ovog pristupa ogleda se prvenstveno u mogućnosti poboljšanja transparentnosti i planiranih procesa, definisanja odgovornosti i ovlaštenja unutar tih procesa, identificiranju tokova informacija, instalacijskih metoda koje se koriste u sistemu upravljanja, identificiranju potrebnih resursa i boljoj kontroli poslovnih procesa.

Saraj – Komerc će da se neprekidno poboljšava u odnosu na princip PDCA (Planiraj-Izvrši-Provjeri-Koristi), s naglaskom na motivaciju zaposlenika za kontinuiranim usavršavanjem i provođenjem korektivnih i preventivnih mjera.

Prihvatićmo koncepte i metode specifične za automobilsku industriju, što će značajno olakšati i doprinijeti boljoj ocjeni kupca koja se u ovoj industriji provodi mnogo češće nego u drugim industrijama.

Uvođenje i implementacija ovog standarda biće nam izazov i zadovoljstvo, a ne opterećenje, te samo ako tako shvatimo ovaj proces usklađivanja našeg poslovanja po ovim normama daće nam realne šanse da uspijemo i unaprijedimo naše kompletno poslovanje.

Sigurni smo u naš uspjeh!

U Gornjem Vakufu – Uskoplju, 06. 01. 2011. godine

Rukovodstvo Saraj – Komerca d.o.o. Gornji Vakuf - Uskoplje

