



POLITIKA KVALITETA I OKOLINSKOG UPRAVLJANJA

Preduzeće "SARAJ - KOMERC" d. o. o. Gornji Vakuf – Uskoplje definisalo je moto pod kojim egzistira:

"Zadovoljan kupac je ono čemu težimo, a kvalitet je ono po čemu se prepoznajemo."

Svoju poslovnu filozofiju zasnivamo na zadovoljavanju zahtjeva kupaca u najkraćem mogućem roku, poštujući zakonsku regulativu i interese vlasnika, zaposlenih, dobavljača, te šire društvene zajednice. Uravnoteženjem zahtjeva i očekivanja svih zainteresovanih strana stvaramo povoljnu klimu za upravljanje kvalitetom i *odlučni smo da provodimo i stalno unapređujemo sistem okolinskog upravljanja, uz poštivanje svih zakonskih normi i drugih zahtjeva iz ove oblasti.* Politika kvaliteta i *okolinskog upravljanja* definisana je na bazi opštevažećih principa kvaliteta i *okolinskog upravljanja*, a to su:

- primjenjujemo i stalno poboljšavamo adekvatan sistem upravljanja kvalitetom, *poštujući pri tome sve zahtjeve vezane za očuvanje zdravog ekološkog okruženja. Okolinska politika predstavlja temelj na kojem se formiraju okvirni i operativni ciljevi firme;*
- stalno osposobljavamo i usavršavamo naše kadrove koji moraju biti kompetentni za poslove koje obavljaju i obavljati ih striktno po uspostavljenim procedurama sve dok se iste ne promijene, u skladu sa potrebama naših partnera;
- ostvarujemo partnerske odnose sa dobavljačima koji imaju ili su u fazi uvođenja sistema upravljanja kvalitetom i od njih zahtijevamo da razvijaju politiku zaštite okoline na osnovu naših ekološki orijentisanih načela, pri čemu smo dužni da ih razvijamo u smjeru pridobivanja ISO/TS tehničke specifikacije;
- osiguravamo ostvarivanje kontinuiteta kvaliteta naših proizvoda koji odgovara zahtjevima kupaca, a poseban prioritet i pažnju posvećujemo zaštiti životne i radne sredine u cilju poduzimanja odgovarajućih mjera za smanjenje i prevenciju mogućih štetnih uticaja na okolinu, uz stalnu analizu aspekata okoline;
- osiguravamo konkurentnu cijenu i rok plaćanja;
- osiguravamo isporuku u vrijeme i na mjesto kad i gdje to kupac želi.

Politika kvaliteta i *okolinskog upravljanja*, kao i postavljeni ciljevi se pravovremeno (najmanje jednom godišnje) preispituju i dopunjavaju, u zavisnosti od varijabilnosti uslova i dostupnih informacija. *Stalna obaveza nam je unapređenje i razvijanje sistema upravljanja okolinom.* Objavljena Politika kvaliteta i *okolinskog upravljanja* je istaknuta na vidljivim mjestima u preduzeću, a za njeno tumačenje i sprovođenje odgovorni su rukovodioci poslovnih funkcija.

Politika kvaliteta i *okolinskog upravljanja* je obavezujuća za sve zaposlene od dana objavljivanja.

Za preduzeće "SARAJ-KOMERC" d. o. o.:

Direktor preduzeća: _____

Tehnički direktor: _____

Direktor proizvodnje: _____

Dir. površinske zaštite: _____

Direktor kontrole: _____



Datum: 23. 06. 2011. god.